Algemene voorwaarden Feet Support

1. Artikel 1 definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de hieronder beschreven begrippen de volgende betekenis:

a. Feet Support: eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid Feet Support staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61145580.

b. Cliënt: de natuurlijke- of rechtspersoon een opdracht heeft verstrekt aan Feet Support voor het verrichten van diensten.

c. Diensten: Hieronder vallen alle activiteiten die Feet Support uitvoert in opdracht van de cliënt.

d. Hulpmiddelen: alle door Feet Support geleverde podotherapeutische goederen.

1.2 Indien Feet Support deze voorwaarden coulant toepast ten opzichte van de cliënt, kunnen daar door de cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.

2. Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, opdrachtbevestigingen, offertes, aanbiedingen, orders, leveringen, facturen en (behandel)overeenkomsten met betrekking tot het leveren van diensten en/of hulpmiddelen door Feet Support, alsmede op iedere overeenkomst of andere rechtsverhouding die hiermee verband houdt of daaruit voortvloeit.

3. Artikel 3 Aanbiedingen & tot stand komen van een overeenkomst

3.1 De tarieven voor de door Feet Support te verlenen diensten en/of hulpmiddelen worden tijdig kenbaar gemaakt aan de cliënt . Tarieven in folders en dergelijke zijn indicatief en kunnen afwijken van de prijzen die in de overeenkomst tussen de cliënt en Feet Support worden vastgesteld.

3.2 Na aanmelding kan een cliënt middels een afspraak gebruik maken van de door Feet Support te leveren diensten.

3.3 Een overeenkomst tussen Feet Support en de cliënt komt tot stand door een mondelinge overeenkomst, hetgeen in het dossier wordt beschreven.

3.4 Feet Support behoudt te alle tijde het recht zonder opgaaf van redenen een cliënt de dienstverlening te weigeren. Indien een cliënt minderjarig is wordt de (behandel)overeenkomst gesloten door een wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt.

4. Artikel 4 - Annulering & verplichtingen cliënt

4.1 Feet Support en de cliënt leggen in overleg een datum en locatie vast waarop de cliënt de door Feet Support aangeboden diensten zal afnemen.

4.2 Indien de cliënt verhinderd is, dient de cliënt deze afspraak uiterlijk vierentwintig (24) uur voor aanvang van de behandeling af te zeggen. Indien de cliënt verzuimd om de afspraak minder dan vierentwintig (24) uur voor aanvang van de behandeling af te zeggen, is Feet Support gerechtigd het volledige bedrag van de afgesproken diensten in rekening brengen.

4.3 De cliënt dient zich te houden aan de door vertegenwoordigers van Feet Support gegeven aanwijzingen en de in deze algemene voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien de cliënt deze verplichting niet nakomt is Feet Support gerechtigd de diensten op te schorten of te beëindigen.

4.4 Eventuele wijzigingen in (adres)gegevens van de cliënt, dient de cliënt zo spoedig mogelijk te communiceren aan Feet Support.

5. Artikel 5 - Hulpmiddelen

5.1 Op verzoek met daarbij een mondelinge bevestiging van de cliënt zal Feet Support zorg dragen voor de vervaardiging van hulpmiddelen.

5.2 Er kan geen garantie worden gegeven over de resultaten die met behulp van een hulpmiddel worden bewerkstelligd. Onvoldoende of beperkte resultaten geven op zichzelf nooit recht op restitutie van reeds gedane betalingen of vrijstelling van eventuele betalingen aan Feet Support.

5.3 Een opdracht van de cliënt voor het vervaardigen van hulpmiddelen kan alleen geheel geannuleerd worden met toestemming van Feet Support. Mocht de cliënt desondanks toch annuleren, dan is Feet Support gerechtigd het volledige bedrag voor het vervaardigen van de hulpmiddelen in rekening te brengen bij de cliënt.

5.4 Indien de cliënt van mening is dat een door Feet Support geleverd hulpmiddel in gebreke is, dan dient de cliënt Feet Support hiervan op de hoogte stellen middels een gedetailleerde klacht en het bewuste hulpmiddel ter reparatie aan te bieden aan Feet Support.

5.5 Wanneer een klacht over het door Feet Support geleverde hulpmiddel door Feet Support gegrond wordt verklaard, zal de cliënt gecompenseerd worden middels reparatie, een vervangend hulpmiddel of restitutie van de factuurwaarde van het hulpmiddel. Feet Support behoudt het recht te bepalen op welke van deze wijzen de klacht zal worden behandeld.

6. Artikel 6 – Betaling

6.1 Na uitvoering van de diensten ontvangt de cliënt een factuur van Feet Support.

6.2 Is een cliënt minderjarig, dan zal Feet Support de factuur sturen aan de wettelijk vertegenwoordiger(s) van de cliënt.

6.3 Zijn er op- en/of aanmerkingen met betrekking tot een factuur, dan dient de cliënt deze binnen veertien (14) dagen na de dagtekening van de factuur schriftelijk aan Feet Support te melden. Indien Feet Support niet binnen veertien (14) dagen op- en/of aanmerkingen heeft ontvangen op een factuur, dan geldt de factuur als aanvaard door de cliënt. Het melden van een op- en/of aanmerking geeft de cliënt geen recht op opschorting of verrekening.

6.4 De cliënt is verantwoordelijk voor betaling binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur op een door Feet Support aangewezenwijze. Indien de factuur niet binnen (14) dagen na dagtekening van de factuur is betaald, zal Feet Support de cliënt een schriftelijke aanmaning sturen waarbij zij de

cliënt nogmaals veertien (14) dagen geeft om de betaling te voldoen. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag op basis van een factuur niet binnen de aanmaningstermijn heeft voldaan, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim.

6.5 Vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is, is de cliënt zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is, vertragingsrente verschuldigd, die gelijk is aan de wettelijke handelsrente, onverminderd de overige aan Feet Support toekomende rechten. Tevens is de cliënt schadevergoeding aan Feet Support verschuldigd waaronder in ieder geval vergoeding van alle redelijke kosten die Feet Support lijdt als gevolg van het verzuim, zoals onder meer de kosten ter verkrijging van voldoening van de factuur buiten rechte.

6.6 Wanneer de cliënt niet tijdig betaald, heeft Feet Support het recht de dienstverlening jegens de cliënt op te stoppen totdat de cliënt wel voldoet aan zijn/haar betalingsverplichtingen.

6.7 De betaling van een factuur aan Feet Support kan door de cliënt niet worden opgeschort of verrekend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

6.8 De cliënt draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het declareren van facturen bij zijn/ haar zorgverzekering.
Er kunnen geen rechten worden ontleend aan enige door Feet Support verstrekte informatie wat betreft vergoedingen van zorgverzekeringen.

7. Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Feet Support selecteert naar eer en geweten de volgens Feet Support beste behandelmethode en zal de diensten naar beste kunnen en conform professionele richtlijnen uitvoeren. Feet Support kan geen garantie geven over het effect van de diensten en/of de hulpmiddelen.

7.2 Participeren aan de door Feet Support geleverde diensten is op eigen risico van de cliënt. Derhalve is Feet Support nimmer aansprakelijk voor eventuele letselschade of overige fysieke ongemakken als gevolg van de diensten of hulpmiddelen.

7.3 Sinds 2011 geldt de norm EN-ISO 20345. In deze norm is vastgelegd waaraan de huidige veiligheidsschoenen moeten voldoen. Dit houdt in dat een ieder die wijzigingen aan een veiligheidsschoen aanbrengt de verantwoording krijgt voor de werking van het totale product.
Wanneer de eigenaar van de schoen zelf zijn/haar binnenzolen verwisselt met andere confectiezolen of aangemeten zolen verschuift de verantwoordelijkheid van de werking van de schoen naar de eigenaar. Het is belangrijk om te weten, dat de veiligheidsschoen de antistatische werking kan verliezen met het dragen van (in het verleden voorgeschreven) hulpmiddelen, podotherapeutische zolen of met het dragen van andere confectiezolen. Hierdoor wordt de werkschoen slechts een beschermschoen. Feet support is niet verantwoordelijk voor zooltherapie in combinatie met de werkschoen. Wij zullen er zo goed mogelijk rekening houden met de originele inlegzool. Eventueel kunt u de combinatie van de veiligheidsschoen laten certificeren. U dient dit zelf te melden.

7.4 Feet Support is jegens de cliënt uitsluitend aansprakelijk voor schade die is ontstaan tijdens het verrichten van de diensten wanneer deze is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Feet Support.

7.5 Mocht onverhoopt toch aansprakelijkheid aan de kant van Feet Support worden aangenomen, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van max €250.000 / dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst van Feet Support in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.

7.6 Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 7.5 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens verzekering plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid van Feet Support beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst.

7.7 Met inachtneming van artikelen 7.1 tot en met 7.6, is Feet Support slechts aansprakelijk wanneer een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst wordt vastgesteld en Feet Support deze tekortkoming niet zuivert binnen de termijn waarvoor zij door de cliënt in gebreke is gesteld, stellende een redelijke termijn ter behandeling van de tekortkoming.

7.8 Aansprakelijkheid van Feet Support voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

8. Artikel 8 - Toepasselijk recht

8.1 Op alle offertes, opdrachten, aanbiedingen, leveringen, opdrachtbevestigingen, orders, facturen en (behandel)overeenkomsten tussen Feet Support en de cliënt, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

8.2 Feet Support en de cliënt zullen pas een beroep op de rechter doen nadat beide partijen zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg op te lossen.

8.3 Tenzij regels van dwingend recht zich hiertegen verzetten, is de Rechtbank Overijssel bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Feet Support en de cliënt.